



## BEZPIECZNA ENKLAWA POD WARSZAWĄ

- Jesteśmy zlokalizowani w środku lasu i z dala od miejsc publicznych. Otaczające nas lasy Mazowieckiego Parku Krajobrazowego oraz Rezerwat Rzeki Świder stanowią naturalną strefę ochronną obiektu.
- Nasz teren to prawie 12 hektarów, czyli na 1 pokój przypada aż 810 m<sup>2</sup> wolnej przestrzeni rekreacyjnej.
- Nawet przy pełnym obłożeniu, we wszystkich przestrzeniach hotelowych zapewniamy możliwość zachowania bezpiecznego dystansu co najmniej 2 metrów.
- Teren hotelu jest ogrodzony i prowadzi do niego jedna brama wjazdowa.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ I SAMOKONTROLA NA WEJŚCIU

- Każda osoba wjeżdżająca na teren hotelu ma obowiązek poddania się samokontroli stanu zdrowia poprzez pomiar temperatury (bezdotykowo) przez wyszkolonego pracownika w jednorazowych rękawiczkach oraz w masce ochronnej.
- Nasz pracownik ma obowiązek odmówić wstępu na teren hotelu każdej osobie posiadającej widoczne objawy infekcji.
- Goście hotelowi, dostawcy i pracownicy mają obowiązek umyć, a następnie zdezynfekować ręce po wejściu na teren hotelu.
- Każdy pracownik hotelu ma mierzoną temperaturę co 4 godziny podczas pełnienia obowiązków służbowych.
- Nasz personel jest przeszkolony z zasad monitorowania bezpieczeństwa na terenie hotelu oraz interwencji w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia.

## BEZPIECZNE WNEŹRZA

- W hotelu stosujemy specjalistyczne technologie pozwalające zachować czystość i sterylność wszystkich przestrzeni, w których przebywają Goście oraz pracownicy: konferencyjnych, gastronomicznych, rekreacyjnych i biurowych.
- Stosujemy dezynfekcję pomieszczeń ozonem, który jest najskuteczniejszą i najbardziej ekologiczną metodą usuwania wirusów, bakterii, grzybów, alergenów, roztoczy oraz szkodliwych substancji lotnych.
- Wdrażamy system dezynfekcji lampami UV-C. Promieniowanie nieodwracalnie dezaktywuje wirusy i bakterie znajdujące się w zasięgu promieni emitowanych przez lampę.
- Posiadamy system Oxiper, który zwalcza drobnoustroje chorobotwórcze w wodzie pitnej, między innymi bakterie Legionelli.
- W przestrzeniach wspólnych regularnie odkażamy klamki, przyciski w windach i poręcze na klatkach schodowych.
- Regularnie wymieniamy, czyszcimy i dezynfekujemy filtry w wentylatorach i klimatyzatorach.
- Posiadamy system wentylacji z wymiennikami krzyżowymi, gdzie powietrze wchodzące jest zasysane z zewnątrz i nie miesza się.
- Ograniczamy liczbę osób przebywających jednocześnie w przestrzeniach wspólnych i rekreacyjnych.

## BEZPIECZNY STYL BYCIA

Zachęcamy naszych Gości i pracowników do praktykowania profilaktyki zdrowia:

- uśmiechu na powitanie w zastępstwie uścisku dłoni.
- utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich.
- stosowania масечек, przyłbic i rękawiczek w kontakcie bezpośrednim oraz miejscach publicznych.
- regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach.
- dezynfekcji rąk przed wejściem na teren hotelu, restauracji, kawiarni czy obiektu sportowego.
- zgłaszania na recepcji potrzeby otrzymania pakietu z podstawowymi środkami ochronnymi (maska i rękawiczki).
- życzliwego informowanie naszego personelu o zauważonych objawach infekcji u siebie lub u innych osób.
- stosowania bezgotówkowych rozliczeń.

## RECEPCJE HOTELOWE

- Lada recepcyjna jest chroniona szybą, a pracownicy obsługują Gości w jednorazowych rękawiczkach, maskach lub przyłbicach.
- Do stanowiska recepcyjnego zapraszamy Gości pojedynczo. Kolejne osoby oczekujące są proszone o zachowanie pomiędzy sobą bezpiecznych odległości 2 metrów.
- Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej lub pobraniem sprzętu.
- Regularnie dezynfekujemy ladę recepcyjną i wózki bagażowe.
- Umożliwiamy zakup płynu antybakteryjnego, rękawiczek jednorazowych oraz масечек ochronnych.
- Każdy gość ma możliwość skorzystania z bezdotykowego badania temperatury przez cały czas pobytu w hotelu.
- Klucze pokojowe, długopisy i wypożyczany sprzęt są dezynfekowane po każdym użyciu.
- Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych.
- Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone w folie, które po każdym użyciu są dezynfekowane.

## POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA



- Pracownicy mają obowiązek gromadzenia i administrowania danych osób wypożyczających sprzęt oraz korzystających z obiektów sportowych na wypadek wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego.

## POKOJE

- Pokój po wyjeździe Gościa jest wyłączony z użycia na 48 godzin zanim zakwaterujemy kolejnego Gościa.
- Wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie świeżym powietrzem, a na życzenie Gościa ozonujemy.
- Pracownicy Służby Pięter sprzątają pokój w jednorazowych rękawiczkach, maseczkach ochronnych lub przyłbicach.
- Wszystkie powierzchnie użytkowe są dezynfekowane środkami odkażającymi, w szczególności blaty, krany, sedes, biurko, klamki, włączniki, sterowniki klimatyzacji, telefon, radio czy pilot do telewizora.
- Po sprzątnięciu pokoju, osoba sprzątająca zdejmuje rękawiczki i dezynfekuje ręce. Następnie zakłada nowe rękawiczki w celu wprowadzenia do pokoju czystych rzeczy takich jak ręczniki, szlafroki, pościel.
- Korzystamy z profesjonalnej pralni, która dostarcza nam uprany asortyment szczelnie ofoliowany.
- W każdym pokoju znajduje się instrukcja prawidłowego mycia rąk.

## RESTAURACJA, BAR I TARASY

- Restauracja jest codziennie ozonowana i wentylowana świeżym powietrzem.
- W restauracji obowiązuje założenie, że w pomieszczeniu nie może przebywać więcej niż 1 osoba na 4m<sup>2</sup>.
- Przed wejściem do restauracji znajduje się informacja o maksymalnej liczbie gości.
- Obowiązuje dezynfekcja rąk przez klientów przy wejściu na teren restauracji.
- Noszenie osłon ust i nosa oraz rękawiczek w przypadku gości restauracji zajmujących miejsca siedzące w trakcji spożywania posiłku nie jest wymagane.
- Udostępniamy dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk przy punkcie składania zamówienia, w toaletach i na recepcji.
- Stoliki są ustawione z zachowaniem bezpiecznej odległości 1,5 metra lub – w przypadku zastosowania przegrody – 1 metra.
- Dla osób oczekujących na możliwość wejścia do restauracji wyznaczaliśmy bezpieczną i komfortową strefę.
- Przy jednym stoliku może przebywać wyłącznie rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innych przypadkach osoby powinny siedzieć w odstępach 1,5 metra.
- Posiadamy do dyspozycji Gości dwa przestronne tarasy na świeżym powietrzu.
- Zrezygnowaliśmy z bufetów oraz dozowników do samodzielnego nalewania napojów, w zamian serwując Gościom dania przynieszone na każdorazowo dezynfekowanych tacach bezpośrednio do stolika.
- Przekąski serwowane są w jednorazowych opakowaniach.
- Umożliwiamy zamówienie dań na wynos.
- Zastawa i sztuce są dostarczane bezpośrednio na stół po złożeniu zamówienia przez Gościa.
- Na życzenie serwujemy posiłek w naczyniach jednorazowego użytku.
- Posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny.
- Obsługa kelnerska oraz kucharze pracują w rękawiczkach i przyłbicach lub maskach ochronnych.
- Stoliki oraz menu są dezynfekowane przez obsługę na bieżąco.
- Zrezygnowaliśmy z podawania rachunków w etui wielokrotnego użytku i zabezpieczamy terminale płatnicze folią.
- Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych.

## DOSTOSOWANA FORMUŁA KONFERENCJI

- Powierzchnia centrum konferencyjnego to łącznie 1300m<sup>2</sup>.
- Wdrożyliśmy nową procedurę dla grup minimalizującą czas spędzony przy Recepcji.
- Krzesła konferencyjne ustawiane są z zachowaniem bezpiecznej odległości 2 metrów.
- System mobilnych ścian pozwala dzielić przestrzeń na moduły i działać w systemie rotacyjnym.
- Posiadamy infrastrukturę do organizacji spotkań na świeżym powietrzu:
  - a) konferencyjną: namiot sferyczny (515m<sup>2</sup>) do organizacji spotkań poza budynkiem hotelu.
  - b) gastronomiczną: Grill House, miejsce na ognisko z wiatą, tarasy restauracyjne.
  - c) sportową: minigolf, park linowy, boisko, pole golfowe ze strzelnicą.
- Rozległy teren zielony (11ha) pozwala na wydzielanie stref do równoległej aktywności grup.
- Posiadamy przestronne lobby pozwalające na dostęp świeżego powietrza.
- Przygotowując salę konferencyjną stosujemy odkażające lampy UV-C, ozonator i specjalistyczne środki dezynfekujące.
- Sale konferencyjne są wentylowane świeżym powietrzem przed konferencją oraz w przerwie obiadowej.
- Wyposażenie sali konferencyjnej (sprzęt AV, włączniki, sterowniki, klamki, powierzchnie) są dezynfekowane przed konferencją oraz w przerwie obiadowej.
- Mamy możliwość wydzielenia stref do celów gastronomicznych oraz próżniowego pakowania przekąsek.
- Posiłki organizowane są w restauracji wyłącznie w formie serwowanej z zachowaniem bezpiecznego odstępu pomiędzy osobami spożywającymi posiłek.

## BEZPIECZNA REKREACJA

- Osoby korzystające z obiektów sportowych zachęcamy do:
  - a) stosowania jednorazowych rękawiczek, maseczek ochronnych lub przyłbic \*.  
Wyjątek stanowią:
    - park linowy, gdzie rekomendujemy stosowanie odkażenia rąk w połączeniu z zastosowaniem rękawiczek materiałowych bez palców w celu ochrony dłoni przed mechanicznymi obtarciami.
    - sytuacja intensywnych ćwiczeń na sprzęcie do treningu cardio, gdzie maseczka może być przeciwskazaniem.
  - b) dezynfekcji rąk preparatami udostępnionymi przez hotel w przestrzeniach wspólnych.
  - c) skorzystania z możliwości bezdotykowego zmierzenia temperatury w recepcji.
- Przed wejściem do basenu oraz saun Goście są zobowiązani do dezynfekcji rąk oraz starannego umycia całego ciała mydłem. Obowiązuje bezwzględny zakaz golenia powierzchni ciała na terenie łazienek i stref prysznicowych.
- Woda w basenie jest filtrowana w cyklu dobowym, chlorowana i ozonowana, a jej jakość jest badana co miesiąc przez wyspecjalizowane laboratorium.
- W saunie obowiązuje nakaz siedzenia na ręczniku.
- W przestrzeniach rekreacyjnych co 4 godziny następuje przerwa techniczna na wietrzenie oraz dezynfekcję przestrzeni.
- Ręczniki basenowe są wydawane Gościom przez Recepcję Fitness. Pozostawione na leżakach są zbierane przez personel do plastikowych worków.
- Wypożyczony sprzęt (np. kaski, uprząże, kijki, piłeczki) oraz zabawki w kąciku zabaw są dezynfekowane przez obsługę specjalistycznymi środkami.
- W parku linowy, płatność odbywa się wyłącznie bezgotówkowo.